

METODOLOGÍA *VALUE EXPRESS*

Susana Silberberg
Facultad de Administración
Universidad de Flores
susana@silberberg.com.ar

RESUMEN:

Reseña del libro "Tecnologías en Negocios Value Express" de Susana Silberberg, Editorial Lugar (2009) que da cuenta de los detalles de aplicación de la Metodología Value Express, que parte de la hipótesis de que Metodología "las organizaciones que aplican metodologías de gestión del cambio tienen menores costos económicos al mismo tiempo que menor sufrimiento humano".

Palabras clave: metodología, Value Express, organizaciones, costos económicos

ABSTRACT

VALUE EXPRESS METHODOLOGY

Review of the book "Tecnologías en Negocios Value Express" (Technologies in Value Express Business), by Susana Silberberg (Editorial Lugar 2009).

The book details the application of the Value Express Methodology, which is born from the hypothesis that "the organizations which apply changes management methodologies have fewer economic costs at the same time that less human suffering".

Keywords: methodology, Value Express, organizations, economic costs

La Metodología **Value Express** es una herramienta útil para gestionar el cambio dentro de las organizaciones empresariales en particular y sociales en general.

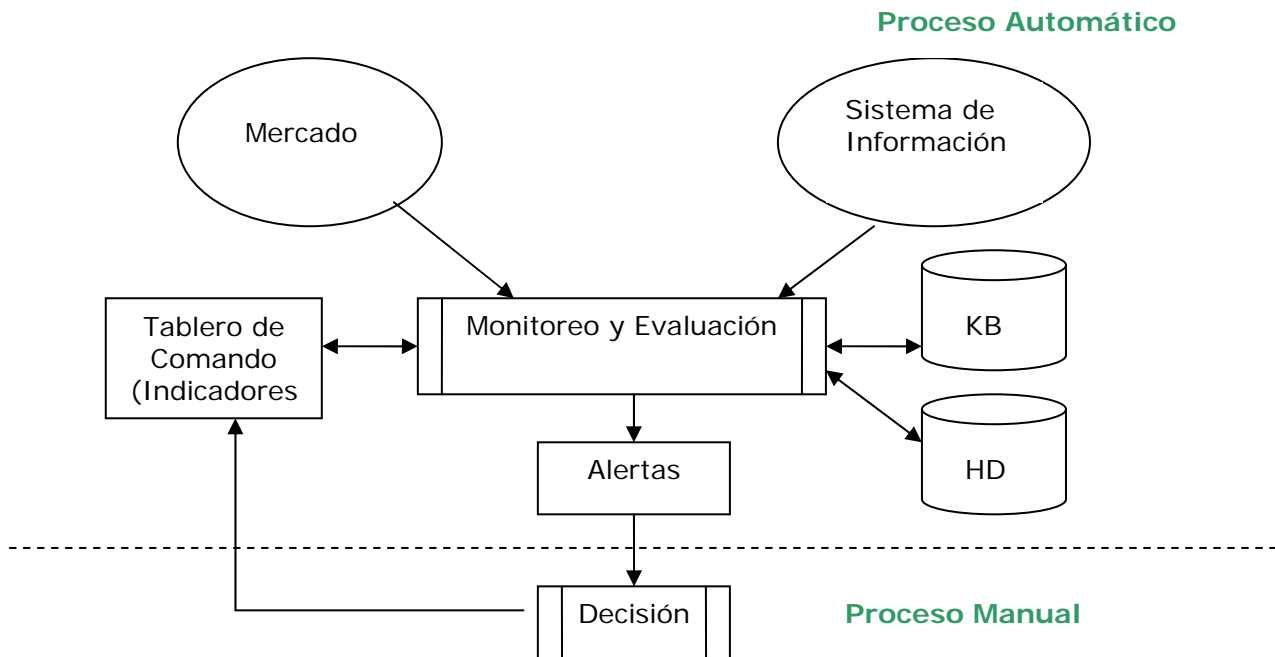
Nace del re-conocimiento de que el contexto de cambio es continuo y global, y tras la verificación empírica de la siguiente hipótesis: **“las organizaciones que aplican metodologías de gestión del cambio tienen menores costos económicos al mismo tiempo que menor sufrimiento humano”**.

Es decir que el uso de metodologías de gestión del cambio como Value Express contribuye no sólo con las economías empresariales sino también con la **calidad de vida** de las personas involucradas.

Durante los últimos 30 años el mercado promovía la implantación de estructuras organizacionales que garantizaran el orden y la estabilidad de los procesos operativos y de gestión. Hoy las empresas están mutando hacia liderazgos más sociales que corporativos y en este escenario la gestión del cambio se torna aún más compleja: se trata de coordinar las ideas y acciones entre múltiples personas de diferentes perfiles.

Al mismo tiempo Internet y sus tecnologías asociadas aceleran el flujo de información y potencian su acceso masivo a costos cada vez más tendientes a “0”. En este sentido las organizaciones que aprovechen estas tecnologías reaccionarán a mayor velocidad y menor costo que su competencia.

El siguiente gráfico permite visualizar el Modelo de Gestión de Cambio Value Express que articula e integra los diferentes elementos: el Sistema de Información de la empresa, las novedades del Mercado, los Reclamos del Help Desk y la Base de Conocimientos de la empresa.



Cada vez que el modelo alerta sobre alguna situación de cambio real o potencial se activan los mecanismos de coordinación de las acciones correspondientes: tomar una decisión, comunicar un evento, convocar a una reunión de análisis, hacer un diagnóstico, tomar una decisión, activar una capacitación a demanda, etc.

La información fluye a través de circuitos integrados en una plataforma colaborativa con funciones de Mensajería, Alertas y Autorizaciones y se nutre de documentos asociados a cada proceso y organizados en un repositorio único.

El Diagnóstico se ejecuta cada vez que el Proceso de Monitoreo y Evaluación alerta sobre alguna situación de riesgo o necesidad de mejora o simplemente de implementar algún cambio en los Sistemas y/o Procesos de la organización.

En síntesis una metodología como Value Express aprovecha las tecnologías disponibles en cada organización configuradas a través de soluciones simples y de alto impacto en la gestión del cambio.

En el libro *Tecnologías en Negocios Value Express* de Susana Silberberg, Editorial Lugar, 2009, se encuentran detalles técnicos y funcionales de esta metodología.

Para citar este artículo:

Silberberg, Susana (24-08-2010). METODOLOGÍA VALUE EXPRESS.

Calidad de Vida UFLO - Universidad de Flores

Año I, Número 4, V1, pp.205-208

1850-6216

URL del Documento : cienciaried.com.ar/ra/doc.php?n=1319

URL de la Revista : cienciaried.com.ar/ra/revista.php?wid=41